



Gyerekesély program

Szakértői támogatás

Duka Anikó 2014-től dolgozik koragyerekkori szakértőként a Gyerekesély Programban. Feladata, a kiemelt projekt munkatársaként a hozzá tartozó kistérségek koragyerekkori terület koordinátorainak szakmai összefogása, segítése, esetenként, a programban dolgozó szakemberek módszertani képzése. Régiós teamben dolgoznak, melynek vezetője a régiós koordinátor, akivel folyamatos szakmai kapcsolatban áll. Ők, az egész regionális team, követik nyomon a kistérségi projektek megvalósítását. Amennyiben a szakértőtől bármilyen jelzés, segítségkérés érkezik, akkor a régiós koordinátor ezekre azonnal reagál. A feladatkörrel járó kihívásokról, eredményekről beszélgettünk.

R.: Hogy került a Gyerekesély projektbe?

D.A.: 2013 márciusában alakult meg a projektiroda a nyírbátori kistérségben, amely egyike a TÁMOP 5.2.3-as kistérségi Gyerekesély Program kedvezményezettjeinek, hiszen a magyarországi leghátrányosabb helyzetű kistérségek egyike. 2014 márciusában kerültem be a kiemelt projektbe, mint koragyerekkori szakértő. Helyileg az Észak-alföldi régióban tevékenykedem, öt kistérség tartozik hozzám. A kistérségi projektben számos tevékenység mellett gyerekházak is létrejöttek, melyek szakmai munkáját segítik, erősítik közvetlen módon a Biztos Kezdet gyerekház mentorai, koragyerekkori koordinátorok, közvetetten pedig a Gyep egész hálózati felépítése. Én a kistérségi projektekben dolgozó, kora gyerekkori szakterületi koordinátorokkal vagyok kapcsolatban. Több programelem is megvalósul a gyerekházakon kívül, feladatom minden ilyen programelem nyomon követése és a szakmai segítségnyújtás is. Nagyon nagy segítséget nyújt nekünk a kiemelt projekt, akár ha csak a szervezeti felépítését tekintjük, az egész – egymást kölcsönösen segítő – hálózatot.

R.: Milyen alapvető értékek mentén végzik a munkát a szakértők?

D.A.: Az alapértékeknél nagyon fontos az empátia, hiszen akkor tudunk segíteni, támogatást adni a kistérségben dolgozó szakembereknek, ha képesek vagyunk beleélni, beleérezni



magunkat az ő adott lelkiállapotukba, az aktuális helyzetüknek megfelelően. Kiemelném még a rendszerszemléletet, a hitelességet, az elkötelezettséget és a megbízhatóságot. Számomra is fontos, hogy megfelelő, hiteles információkat, adatokat adjak át és ez oda-vissza tudjon működni, hiszen mindnyájunknak elengedhetetlen, hogy a kollégákkal való együttműködés partneri legyen. Maga ez a projektlét egy nagyon felgyorsult életformát követel meg a projektben dolgozó szakemberektől.

R.: Milyen eredményeik vannak?

D.A.: A koordinátoroknak a szakmai célok megvalósításában sikerült az előírt lépéseket önállóan teljesíteniük. A koordinátoroknak van ugyan egy 40 órás partnerképzés, amin részt vesznek, de magukat is folyamatosan képezniük kell, hogy megfelelő segítséget tudjanak nyújtani a gyerekházaknak a legnehezebb helyzetekben, amikor hátrányos helyzetű családokkal kell foglalkozni és nem mindig adtak a megfelelő feltételek. A legnagyobb eredményt abban látom, hogy a koragyerekkori szakterületi koordinátorok képessé váltak arra, hogy a saját ismereteiket, szakmai tudásukat – különböző szakterületekről érkezett szakemberekről beszélünk – belehelyezzék a mindennapi munkájukba, hogy ezzel is segítsék a biztos kezdet gyerekházak szakmai működését. Nagy segítséget jelentenek a központilag kiadott szakmai anyagok, módszertani levelek, illetve maguk a mentortalálkozók, vagy a szakértőknek szervezett találkozók is, melyek biztosítják, hogy szakmailag magas szintű munkát tudjunk megvalósítani.



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

A PROGRAM AZ EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA SZAKMAI IRÁNYÍTÁSÁVAL VALÓSUL MEG.