



# Gyerekesély program

## Mentori értékek

**Bán Ildikó** három évig Gyerekház vezetőként tevékenykedett, két éve pedig mentorként dolgozik a Gyerekesély Programban keretében. Munkájában számára a legfontosabb értékek: a lojalitás, az empátia, az együttműködés, a bizalom, az őszinteség, partnerség, szakmaiság, melyeket közvetít azoknak a gyerekház munkatársaknak, akiket mentorként támogat, hiszen ezek az értékek meg kell, hogy jelenjenek a Gyerekházakban is.

**R.:** Milyen eredményeket ért el mentorként?

**B.I.:** Gyerekházak esetében nagyon nehéz megfogalmazni azt, hogy mit tekinthetünk a mentori tevékenység eredményeinek. A mentori munkánk egy folyamattámogatás és ennek a folyamatnak vannak olyan sikerei, amelyek leginkább a Gyerekház hatékony működésében jelentkeznek. Ilyen például, ha a rászoruló családok rendszeresen igénybe veszik a szolgáltatásokat, jó az együttműködés a különböző szakemberekkel vagy a Gyerekház beépül a település, a helyi közösség életébe. Hiszem, hogy a Gyerekház szakmai sikereiben az én munkám is benne van.

**R.:** Mi tart mentorként a legfontosabb feladatának?

**B.I.:** Elsődleges feladatommak tartom a Gyerekház szakmai fejlődésének és a Biztos Kezdet program szerint történő működésének nyomon követését, támogatását. A Gyerekház, mint olyan, egy új szolgáltatási forma hazánkban, s bár a munkatársak részt vesznek egy 120 órás alapképzésen, a gyakorlati megvalósítás során folyamatos és személyre, Gyerekházra szabott segítséget igényelnek. Ugyanakkor kiemelt figyelmet fordítok annak a szemléletnek, gondolkodásmódnak az átadására, melynek segítségével a Gyerekház munkatársak a felmerülő problémák hatékony kezelése mellett, észreveszik és értékelni tudják a munkájukban elért eredményeket. A problémákból tanulni, a sikerekből pedig erőt meríteni lehet.



**R.:** Milyen célokat tart szem előtt?

**B.I.:** Véleményem szerint a mentori tevékenység során két célrendszer fontos összehangolni, egyrészt a Biztos Kezdet program stratégiai (a gyerekekre, a szülőkre, a szakmai együttműködésre és a közösségre irányuló) céljainak a megvalósulását, másrészt a Gyerekház folyamattámogatása során az aktuális helyzetéből adódó, a továbblépést segítő célokat. Céljaim többnyire a gyerekház munkatársak kompetenciafejlesztésére vagy a Gyerekház működésére, törvényi vagy szakmai megfelelésre irányulnak – szem előtt tartva, hogy konkrétak és elérhetőek legyenek. Ez a mentori munka egyik komoly kihívása, de visszatekintve a két éves tevékenységre úgy gondolom, hogy azok a célok, amiket kitűztem, nagyrészt megvalósultak.

**R.:** Hogyan készülnek fel a mentorok erre a munkára? Milyen képzéseken vesznek részt?

**B.I.:** Felkészítésünk a Biztos Kezdet mentorképzéssel indult, melyen elsajátítottuk a program szellemiségét, a Gyerekházak működésének sajátosságait, illetve a mentori tevékenység, a folyamattámogatás módszertanát. Folyamatos fejlődésünket szolgálják a havi rendszerességgel tartott mentortalálkozók, a különböző szakmai műhelyek, az egy-egy aktuális feladatra szerveződött munkacsoportok. A projektben dolgozó kollégáimmal emberi és szakmai szempontból egyaránt számíthatunk egymásra, kölcsönösen segítjük egymást, átadva tapasztalatainkat, tudásunkat. A terepen végzett tevékenységünket a projektirodában dolgozó kollégák is támogatják, háttér-munkájuk nélkülözhetetlen a sikeres munkavégzésünkhöz.



EMBERI ERŐFORRÁSOK  
MINISZTERIUMA

A PROGRAM AZ EMBERI ERŐFORRÁSOK MINISZTERIUMA SZAKMAI IRÁNYÍTÁSÁVAL VALÓSUL MEG.