



EMBERI ERŐFORRÁS TÁMOGATÁSKEZELŐ

Minőségpolitika

A Támogatáskezelő kifejezett célja, hogy 2020-ra az EMMI kizárólagos támogatási és pályázati lebonyolítójává váljon. A professzionális, kiemelkedő szaktudással, tapasztalattal, elismert szakmai tevékenységgel és korszerű technológiával rendelkező intézmény megbízhatóságával, kiszámítható működésével és tudatos kommunikációjával kiemelkedjen a támogatáskezelő szervezetek közül.

Feladatainak ellátása során:

- magatartása jogszabálykövető,
- átláthatóan működik,
- kommunikációja ügyfélközpontú,
- folyamatosan növeli a támogatotti és a pályázói elégedettséget,
- megfelelően képzett, megfelelő létszámú emberi erőforrást és infrastruktúrát biztosít.

A Támogatáskezelő küldetése a támogatások kihelyezése révén hozzájárulni az emberben rejlő erőforrás, lehetőségek kibontakoztatásához. A Támogatáskezelő alapfeladata a források közvetítése, vagyis a lehetőségek közvetítése a polgárok, civil szervezetek, egyházak, non-profit szervezetek számára.

A Támogatáskezelő legfontosabb értékei:

- felkészültség a támogatáskezelési és pályázat kezelési munkában,
- felelősség a közpénzek kezelésében,
- emberségesség és ügyfélközpontúság.

A minőségpolitikában megfogalmazott értékeink minden munkatársunk számára ismertek és elfogadottak.

2016 MÁJ 26.

Budapest,



Bene Dániel
Főigazgató