



EMBERI ERŐFORRÁS TÁMOGATÁSKEZELŐ

A Támogatáskezelő minőségpolitikája a vezetőség által elfogadott és kinyilvánított szándék. A minőségpolitikát a főigazgató teszi közzé, az abban foglaltakat rendszeres időközönként (évente minimum egyszer) átvizsgálja, és szükség szerint aktualizálja. A minőségpolitikában foglaltak megvalósítását a főigazgató személye garantálja, melyet a minőségpolitika aktuális verziójának aláírásával és a honlapon, valamint a székhelyen és telephelyen kifüggesztett állapotban mutat be. Az új belépők képzési anyagának része a Támogatáskezelő minőségpolitikája.

Minőségpolitika

A Támogatáskezelő kifejezett célja, hogy 2020-ra az EMMI kizárólagos támogatási és pályázati lebonyolítójává váljon. A professzionális, kiemelkedő szaktudással, tapasztalattal, elismert szakmai tevékenységgel és korszerű technológiával rendelkező intézmény megbízhatóságával, kiszámítható működésével és tudatos kommunikációjával kiemelkedjen a támogatáskezelő szervezetek közül.

Feladatainak ellátása során:

- magatartása jogszabálykövető,
- átláthatóan működik,
- kommunikációja ügyfélközpontú,
- folyamatosan növeli a pályázók és a támogatottak elégedettségét,
- megfelelően képzett, megfelelő létszámú emberi erőforrást és infrastruktúrát biztosít.

A Támogatáskezelő küldetése a támogatások kihelyezése révén hozzájárulni az emberben rejlő erőforrás, lehetőségek kibontakoztatásához. A Támogatáskezelő alapfeladata a források közvetítése, vagyis a lehetőségek közvetítése a polgárok, civil szervezetek, egyházak, nemzetiségek számára.

A Támogatáskezelő legfontosabb értékei:

- felkészültség a támogatáskezelési és pályázatkezelési munkában,
- felelősség a közpénzek kezelésében,
- emberségesség és ügyfélközpontúság.

A minőségpolitikában megfogalmazott értékeink minden munkatársunk számára ismertek és elfogadottak.

2018 MÁRC 19.

Budapest,



dr. Mészáros Karina
Főigazgató